



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TÍTULO

**“DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ANALISTAS DE CRÉDITO Y SU
RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA CAJA
NUESTRA GENTE, AÑO 2015”**

AUTOR:

Juan Zenón Córdova Ramos.

ASESOR:

Lic. Tomas Ángel Carrasco Manríquez.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Del Talento Humano.

TARAPOTO – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis Padres, Zenón Córdova y María Ramos, por los valores inculcados, por estar siempre conmigo enseñándome a crecer y a que si caigo debo levantarme, por apoyarme incondicionalmente y guiarme, por ser las bases para poder llegar hasta aquí, por ser las personas que fortalecen más mis objetivos de seguir a delante.

A mi familia que siempre me apoyo moralmente, motivándome a cumplir mis metas, incentivándome a seguir a delante y no decaer, por confiar en mi persona.

AGRADECIMIENTO

En primera instancia agradezco a Dios por seguir prestándome la vida y así continuar con el desarrollo de mis objetivos personales.

Así mismo agradezco a mis padres por todo el apoyo incondicional brindado y confiar en mi persona, motivándome siempre a seguir a delante como también inculcándome los buenos valores que siempre me han enseñado.

Por ultimo agradezco a cada uno de los docentes de la Universidad Cesar Vallejo quienes fueron las herramientas que me inculcaron los conocimientos necesarios para poder llegar hasta aquí y seguir saliendo a delante.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Juan Zenón Córdova Ramos, con DNI N° 70120958, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de la Ciencias Empresariales, escuela académico profesional de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, diciembre del 2015.

Juan Zenón Córdova Ramos.

DNI N° 70120958

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ANALISTA DE CRÉDITO Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA CAJA NUESTRA GENTE, AÑO 2015”**, el cual tiene como finalidad determinar el tipo de relación comparativa entre el desempeño laboral de los analistas de crédito y la rentabilidad en la Caja nuestra Gente, periodo 2015, todo ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de Obtener el título Profesional de Licenciado en Administración, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos Previos	13
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	17
1.4. Formulación del Problema	26
1.5. Justificación del Estudio	26
1.6. Hipótesis	27
1.7. Objetivos	27
II. MÉTODO	28
2.1. Diseño de Investigación	28
2.2. Variables, Operacionalización	29
2.3. Población y Muestra	32
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	32
2.5. Métodos de Análisis de Datos	35
2.6. Aspectos Éticos	35
III. RESULTADOS	36

IV. DISCUSIÓN.....	51
V. CONCLUSIÓN.....	53
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS	55
ANEXOS.....	58
Anexo N° 001. Instrumentos.....	59
Anexo N° 002. Validación de los Instrumentos	62
Anexo N° 003. Resultados de la Dimensión Criterios Relacionados con el Puesto	66
Anexo N° 004. Resultados de la Dimensión Función del Puesto de Trabajo.....	68
Anexo N° 005. Resultados de la Dimensión Logro de Metas	70
Anexo N° 006, Resultados Acerca del Desempeño Laboral	72
Anexo N° 007. Estados Financieros de la Empresa Caja Nuestra Gente, Periodo 2012 – 2014.....	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01 – Criterios Relacionados con el Puesto.....	37
Tabla N° 02 – Función del Puesto de Trabajo.....	39
Tabla N° 03 – Logro de Metas.....	41
Tabla N° 04 – Desempeño Laboral de los analistas de caja nuestra gente.....	43
Tabla N°05 – Rentabilidad Económica.....	45
Tabla N° 06 – Rentabilidad Financiera.....	47
Tabla N° 07 – Consolidado de Resultados.....	49
Tabla N° 08 – Cuadro comparativo entre el Desempeño Laboral y Rentabilidad.....	50

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01 – Criterios Relacionados con el Puesto.....	37
Gráfico N° 02 – Función del Puesto de Trabajo.....	39
Gráfico N° 03 – Logro de Metas.....	41
Grafico N° 04 – Desempeño Laboral de los analistas caja nuestra gente.....	43
Grafico N°05 – Rentabilidad Económica.....	46
Grafico N° 06 – Rentabilidad Financiera.....	48
Gráfico N° 07 – Consolidado de Resultados.....	49
Gráfico N° 08 – Cuadro comparativo entre el Desempeño Laboral y Rentabilidad.....	51

RESUMEN

La presente investigación cuenta con el objetivo general de determina la relación comparativa entre el desempeño laboral y la rentabilidad en la Caja nuestra Gente, para lo cual se trabajó con el total de analistas de créditos, siendo 13 personas, para el desarrollo de la investigación se aplicó una encuesta y así determinar el desempeño laboral del objeto en estudio de tal forma que para conocer la rentabilidad de la empresa se utilizó como técnica el análisis documentario, donde el instrumento fue la guía de analistas de datos, extraídos de los documentos históricos de Caja Nuestra Gente. Al cabo de la ejecución de las herramientas se obtuvo como resultado que; El desempeño laboral de la institución objeto de estudio es bajo y la rentabilidad vienen mostrando eventualidad que no benefician a la empresa, este escenario muestra una relación entre ambas variables, por lo tanto se determina que el desempeño laboral esta significativamente relacionado con la rentabilidad de la empresa caja nuestra gente, debido a que se analizó y determino que la baja en la rentabilidad se debe significativamente al desempeño laboral que muestran los colaboradores.

Palabras Claves: Desempeño Laboral, Rentabilidad, Evaluación

ABSTRACT

This research has the overall goal of determining the comparative relationship between job performance and profitability in the Caja Nuestra Gente, for which we worked with total credit analysts, with 13 people for the development of research. He applied a survey and determine the job performance of the object being studied so that to know the profitability of the company the documentary analysis, where the instrument was the guide data analysts, taken from historical documents. Cash was used as technical. Our people. After execution of the tools was obtained as result; The job performance of the institution under study is low and profitability are showing eventuality that do not benefit the company, this scenario shows a relationship between the two variables, therefore it is determined that work performance is significantly related to profitability box company our people, because analyzed and determined that the decline in profitability was significantly due to job performance showing partners

Keywords: Work Performance, Profitability, Evaluation